POLÍTICA DA QUALIDADE

Nós, da Empresa ROMAFE, temos o comprometimento em fornecer produtos e serviços de usinagem e caldeiraria com qualidade e em harmonia com o meio ambiente. Estabelecemos como objetivos da qualidade:

- Proporcionar a satisfação ao cliente com nosso comprometimento em atender seus requisitos, fornecendo produtos e serviços em conformidade com o escopo, qualidade e prazo de entrega acordados.

- Estabelecer comunicação com clientes, fornecedores e colaboradores para percepção do atendimento de suas necessidades, transmitindo confiança, fidelidade, transparência e respeito.

- Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade: buscando novas tecnologias para o aumento do desempenho dos processos produtivos e aprimorando constantemente a sistemática de nossos processos.

- Motivar o envolvimento dos colaboradores no Sistema de Gestão da Qualidade: treinando-os regularmente nas sistemáticas estabelecidas e capacitando-os com cursos profissionalizantes, a fim de manter a melhoria contínua do SGQ.

10 de fevereiro de 2021